

Zavod za zdravstvene dejavnosti
in svetovanje eVITA
Cesta pod Slivnico 21
1380 Cerknica



☎ : 01/70-50-550
fax: 01/70-50-552
e-mail: rado.klančar@siol.net
datum: 01.07.2013

V skladu z Zakonom o pacientovih pravicah objavljamo podatke o varuhu/inji pacientovih pravic:

| | |
|--|--|
| MOJCA MAHKOTA univ.dipl. prav. ZZV Ljubljana Zaloška 29 Ljubljana mojca.mahkota@zzv-lj.si telefon:01 542 32 85 uradne ure: torek 13.00-19.00 sreda 8.30-14.30 | DUŠA HLADE ZORE dr.med. ZZV Ljubljana Zaloška 29 Ljubljana dusa.zore@zzv-lj.si telefon:01 542 32 85 uradne ure: ponedeljek 8.00-15.00 torek 8.00-13.00 |
|--|--|

Varuh človekovih pravic v okviru svojih nalog, določenih z zakonom, spremlja stanje na področju uresničevanja pacientovih pravic in na tej podlagi zahteva od pristojnih državnih organov, organov lokalnih skupnosti in nosilcev javnih pooblastil, da zagotovijo pogoje in razmere za učinkovito uresničevanje tega zakona. Varuh za to področje določi enega od svojih namestnikov.

Če pacient neposredno med zdravstveno oskrbo izrazi nezadovoljstvo pri izvajanju zdravstvene oskrbe ali nezadovoljstvo z odnosom zdravstvenega delavca oziroma zdravstvenega sodelavca, se poskusi nespোরазum z dodatnimi pojasnili ali ukrepi odpraviti takoj.

Če pacient z dodatnimi pojasnili ali ukrepi ni zadovoljen, ga zdravstveni delavec oziroma zdravstveni sodelavec seznaní s pravico in postopkom vložítve zahteve za prvo obravnavo kršítve pacientovih pravic.

Oseba, ki je pristojna za sprejemanje in obravnavo zahteve za prvo obravnavo kršítve pacientovih pravic je v zavodu eVITA

prim Darinka Klančar dr. med. specialistka družinske medicine

ambulanta družinske medicine Cerknica

01 70-50-551

Prva zahteva se vloží v pisni obliki pri ambulantni sestri na delovišču.

Direktor zavoda eVITA
Rado Klančar dipl. oec.



Zavod eVITA
Cesta pod Slivnico 21
1380 Cerknica